

V Praze 13. března 2020
Č. j.: 2020/040852/CNB/330

Vážená klientko, / Vážený kliente,

informujeme Vás o provozních úpravách pracoviště správy účtů pobočky Praha sekce peněžní České národní banky (dále jen „referát platebních služeb“), které přijímáme jako nutná preventivní opatření v souvislosti s šířením nákazy COVID-19 a kterými chceme zajistit - při zachování standardu poskytovaných služeb - co největší vzájemné bezpečí. **Opatření vcházejí v platnost od pondělí 16. března 2020.**

1) **Příkazy** (všechny druhy) - žádáme Vás, abyste omezili návštěvy referátu platebních služeb na minimum a primárně využívali pro předávání příkazů službu ABO-K internetové bankovníctví. Přinesete-li příkazy od výše uvedeného data přesto osobně, budeme je přijímat prostřednictvím nově zřízeného sběrného boxu, umístěného v klientské hale. Kopie příkazů nebudeme potvrzovat ani jinak nebudeme osvědčovat, že jsme příkazy převzali.

2) **Výběrky** - po příchodu do klientské haly si na vyvolávacím zařízení zvolíte svého správce účtu a od stolku, nově umístěného u vstupu do referátu platebních služeb, mu zatelefonujete vnitřní linkou a sdělíte mu, že vyplněnou a podepsanou výběrku ponecháváte na stolku a odejdete se posadit k pokladnám, kde vyčkáte na vyvolání zaměstnancem pokladen. Případně budete postupovat podle pokynu správce účtu, nebyla-li výběrka vyplněna správně.

3) **Identifikace, platební karty, jiné dokumenty** - po příchodu do klientské haly si na vyvolávacím zařízení zvolíte svého správce účtu a od stolku, nově umístěného u vstupu do referátu platebních služeb, mu zatelefonujete vnitřní linkou a budete postupovat podle jeho pokynů.

4) **Výpisy z účtu** - přebíráte-li výpisy z účtu osobně, od výše uvedeného data je budeme na Vaši poštovní adresu zasílat poštou, osobní předávání výpisů bude zrušeno. Za primární zdroj předávání výpisů považujeme službu ABO-K internetové bankovníctví, případně zasílání výpisů na dohodnutou e-mailovou adresu.

S pozdravem

Ing. Břetislav Srsen
ředitel pobočky
podepsáno elektronicky

Ing. Ivana Šímová
vedoucí referátu
podepsáno elektronicky